



## תקנון החברים של גליטה

1. כללי

החברים של גליטה הינו מועדון הלקוחות של גליטה המאפשר לחברים בו לזכות בהנחות והטבות בסניפי גליטה וכן בחנות אשר באתר גליטה.

2. מועדון הלקוחות מנוהל על ידי גליטה (להלן "גליטה")

3. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות.

4. גליטה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מסלול מועדון הלקוחות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5. הצטרפות וחברות במועדון אינה כרוכה בתשלום

6. חבר מועדון – כל אדם אשר מילא טופס הצטרפות באתר גליטה או בסניפי גליטה והסכים לקבל מגליטה כל חומר שיווקי.

7. גליטה רשאית שלא לאשר חברות של לקוח במועדון הלקוחות מכל סיבה שהיא ולפי ראות עיניה בלבד.

8. עם ההצטרפות למועדון הלקוחות תינתנה למצטרף הטבות שונות אשר יפורטו במייל ההצטרפות שיקבל הלקוח

9. גליטה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את ההטבות לחברי המועדון לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת

a. הטבת הצטרפות חד פעמית למימוש במהלך החודש העוקב בלבד מיום ההצטרפות למועדון. מימוש המתנה מותנה בהצגת כרטיס חבר מועדון או הקלדת מספר קופון הנחה באתר גליטה

b. הנחה בגובה 12% מסכום הקניה בכל קניה בגליטה או בחנות באתר גליטה

c. מתנה ביום ההולדת של בעל הכרטיס. מימוש ההטבה מותנה בהצגת כרטיס חבר מועדון או הקלדת מספר קופון באתר גליטה

10. מימוש ההנחה מותנה בהצגת כרטיס חבר מועדון.

11. החברות במועדון מותנית בין היתר, במילוי טופס הרשמה למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן: שם מלא, מין, מצב משפחתי, תאריך לידה, טלפון נייד, טלפון נוסף, דואר אלקטרוני, כתובת מלאה לצורך משלוח ההטבות, חתימה, תאריך, ובחירה האם לקבל אם לא דיוור והודעות עדכון על מבצעים וכדומה. פרטי חברי המועדון יישמרו בכתב ו/או במדיה מגנטית על פי החלטת גליטה מעת לעת ובהתאם לדין.

12. יובהר, כי האחריות על מילוי הפרטים ועדכוןם על גבי טופס ההרשמה הינה באחריות הלקוח בלבד. גליטה לא תהיה אחראית בדבר אי קבלת ההטבות במועדון בשל טעות בזיהוי פרטי הלקוח.

13. החברות במועדון הינה אישית ואינה ניתנת להמחאה או להעברה.

14. גליטה שומרת לעצמה את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש של 30 יום שתפורסם בדרך שתקבע.

15. חבר המעוניין לבטל את החברות במועדון יודיע על כך לשירות הלקוחות של גליטה במספר: 04-675608.

16. גליטה תעשה שימוש בפרטים אותם ימסור חבר המועדון לצורך יצירת קשר עם חברי המועדון, ניהול ותפעול מועדון הלקוחות ולצורך דיוור ישיר ללקוחות.

17. הכרטיס מקנה הטבות בסניפי גליטה בישראל בלבד, ולא כולל נקודות מכירה אחרות – כדוגמת נקודות מכירה בהן נמכרים מוצרים של גליטה. מובהר בזאת, כי במידה ולרשת גליטה יצטרפו בעתיד סניפים נוספים יהיה כרטיס החבר תקף גם בסניפים אלה.

18. רשימת החנויות שבהן ניתן יהיה לעשות שימוש בכרטיס החבר תיערך בידי גליטה ותעודכן על דרך הוספת ו/או גריעת חנויות כפי החלטת גליטה מעת לעת. רשימת החנויות המעודכנת תהיה פתוחה לעיון חברי המועדון במשרדי גליטה בקיבוץ דגניה ב'

19. חישוב ההטבה יערך בעבור כל כרטיס בנפרד ולא ניתן לאחד קניות שבוצעו או נצברו בכרטיסי





לקוחות שונים.

20. השימוש בכרטיס מותנה בהצגת הכרטיס במעמד הקניה בצרוף תעודה מזהה של המציג אותו, גליתא רשאית שלא לכבד את הכרטיס ללא הצגת תעודה מזהה כאמור.
21. לא יינתנו הטבות שבדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הצגת כרטיס המועדון בעת הרכישה.
22. כרטיס החבר אינו "כרטיס אשראי" כמשמעותו בחוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו1986
23. האחריות על שמירת כרטיס המועדון הנה על החבר ועליו בלבד ולא תשמע כל טענה כלפי גליתא ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון בשל אובדן הכרטיס.
24. מבלי לפגוע באמור לעיל, כל מקרה של אובדן, גניבה או פגם בכרטיס) להלן": הליקוי ("על החבר לפנות לשירות הלקוחות של גליתא על מנת להודיע על הליקוי והכרטיס יבוטל.
25. במקרה של אובדן כרטיס ו/או בכל מקרה אחר בו תחליט גליתא להנפיק לחבר כרטיס נוסף תוגבל ההנפקה לכרטיס אחד בלבד ללא תמורה.
26. מידע ופרטים נוספים לרבות מענה על שאלות בכל עניין הקשור למועדון החברות ניתן יהיה לקבל באמצעות שרות לקוחות גליתא בטלפון 04-6755608
27. ידוע לחבר כי גליתא שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון, על פי שיקוליה מעת לעת.
28. עם ההצטרפות למועדון מקבל החבר על עצמו את תקנון המועדון המפורט להלן והמחייב בין הצדדים .
29. גליתא שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש, ובלבד שלא תיפגענה זכויות שנצברו בידי החברים עד לשינוי התקנון. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי גליתא ובאתר האינטרנט בכתובת [www.galita.co.il](http://www.galita.co.il)
30. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
31. לא יינתנו כפל הנחות.
32. מטעמי נוחות בלבד, כתוב תקנון זה בלשון זכר. כל שנכתב בלשון זכר יש לראות כנכון גם בלשון נקבה

